





INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

SITO WEB E ALTRI CANALI DI COMUNICAZIONE




	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	EOSS S.r.l. Via Chiese n. 6 – 20126 – Milano Indirizzo e-mail: info@omhero.tech (“EOSS”).
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Il Responsabile per la protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica privacy@prysmiangroup.com

	RACCOLTA E TRATTAMENTO DATI PERSONALI SITO WEB
	<p>Quando l'utente naviga sul Sito internet https://www.omhero.tech di proprietà di EOSS (“Sito”), vengono raccolti i seguenti dati personali.</p> <p><u>Dati di navigazione</u> I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali dell'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. Tali dati vengono di regola cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.</p> <p>Cookie Il Sito raccoglie dati utilizzando i cookie o tecnologie similari. Per ulteriori informazioni, La invitiamo a visitare la “Cookie Policy” https://omhero.tech/cookie-policy/</p> <p><u>Altri dati personali</u> EOSS, oltre ai dati di navigazione, tratta i dati forniti dall'utente tramite:</p> <ul style="list-style-type: none">a) apposito modulo “Contattaci” presente sul Sito. In tal caso, saranno trattati dati anagrafici e di contatto quali nome, cognome, email, numero di telefono, nonché dati del dispositivo per rispondere alle richieste di informazioni e/o assistenza in caso di malfunzionamenti di prodotti/servizi; e/ob) l'eventuale compilazione delle ulteriori sezioni presenti nel Sito, come ad esempio la sezione “Newsletter”. In relazione a tale trattamento di dati personali, in fase di compilazione della citata sezione viene fornita, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, una informativa dedicata. Si rimanda a tale informativa per i dettagli dei trattamenti effettuati.


	RACCOLTA E TRATTAMENTO DATI PERSONALI SU ALTRI CANALI DI COMUNICAZIONE
	<p>Quando l'utente si interfaccia con altri canali di comunicazione di EOSS, vengono raccolti i seguenti dati personali.</p> <p><u>Dati personali comuni</u> EOSS, oltre ai dati di navigazione e altri dati personali trattati tramite il Sito, tratta i dati forniti dall'utente tramite:</p>

- a) telefonata/e intercorsa/e con un call center dedicato;
- b) appositi canali dedicati presenti sui social network (ad es. Facebook, Instagram ecc.);
- c) eventuali ed altri canali di comunicazione online di EOSS.


Nei casi sub a), b) e c) che precedono, saranno trattati dati anagrafici e di contatto quali nome, cognome, email, numero di telefono, nonché dati del dispositivo per rispondere alle richieste di informazioni e/o assistenza in caso di malfunzionamenti di prodotti/servizi.

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Amministrazione tecnica e gestione del funzionamento del Sito	Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte	Per tutta la durata della navigazione o fino a un massimo di 6 mesi
Dare esecuzione alle richieste degli interessati in merito a informazioni relative a prodotti/servizi di EOSS, nonché alle richieste di assistenza tecnica in caso di malfunzionamenti	Esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali	Tali dati saranno conservati per 6 mesi per rispondere alle singole richieste di informazioni. Una volta decorso il suddetto termine, i dati degli interessati saranno distrutti o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e back-up.
Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale	Interesse legittimo (tutela giudiziaria)	Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di accountability in capo al titolare.

	OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI
	<p>I dati di navigazione sono necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, pertanto, il loro mancato conferimento non permetterebbe il funzionamento del presente Sito.</p> <p>I dati personali raccolti tramite telefonata/e con un call center dedicato, appositi canali dedicati presenti sui social network e/o il modulo di assistenza o contatti sono necessari per dare corso alle richieste di informazione e/o di assistenza degli interessati, pertanto, la mancata indicazione di tali dati non consentirà a EOSS di evadere la richiesta.</p>

	DESTINATARI DEI DATI
	<p>I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo.</p> <p>I dati possono altresì essere trattati, per conto di EOSS, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 del GDPR), a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti, a titolo esemplificativo, possono essere società che svolgono il servizio di gestione e/o manutenzione del Sito e/o società che svolgono un servizio di call center e/o di gestione di canali di comunicazione per conto di EOSS.</p>

	SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO
	<p>I dati potranno essere trattati dai dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o del Responsabile deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.</p>

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA



I dati potrebbero essere trattati da responsabili del trattamento che hanno sede anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR.

Il trasferimento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato anche a seguito della sottoscrizione delle Clausole Contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) previste dall'art. 46, par.2, lett. c) del GDPR.



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando l'Ufficio Privacy, a mezzo posta all'indirizzo Via Chiese 6 - 20126 Milano, alla cortese attenzione di Giorgio Totis oppure via e-mail all'indirizzo privacy@prysmiangroup.com, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.